

TEKNISK INFORMATION

Ansvar

Kistamässan påtar sig inget ansvar för utställarens varor, produkter, verktyg m.m. vare sig före, under eller efter arrangemanget. Utställaren har ansvar för all utrustning i montern, både egen och hyrd, under hela mässperioden.

Avfall

Det är inte tillåtet att förvara tomemballager, sopor och annat brännbart material i montern, kontakta Kistamässans personal för bortforsling av tomemballager. Utställaren ansvarar själv för bortforsling av sitt avfall, kontakta Kistamässan om ni önskar köpa den tjänsten av oss.

Vi debiterar 450 kr/tim för grovstädning och ca: 300 – 800 kr / kubikmeter för avfallet i transport- och behandlingsavgift, beroende på vilken typ av avfall det är. Behandlingsavgifterna förändras ständigt och Kistamässan förbehåller sig rätten att justera kostnaderna vid behov. Farligt avfall såsom t.ex. färgrester, lampor, lysrör, batterier, kemikalier m.m. skall deponeras i speciella miljöstationer, ta kontakt med vår personal för instruktioner.

Montern skall lämnas städad och kvarlämnade produkter och material i montern efter utflyttning anses vara avfall och debiteras utställaren.

Barn

Mässan är en arbetsplats, stora truckar och höjdliftar rör sig i lokalerna och av detta skäl är det inte tillåtet för barn under 16 år att vistas i lokalerna under in- och utflyttning. Respektera förbudet för era barns och våra truckförarens skull.

Tack för visad hänsyn!

Byggnation

För att i möjligaste mån skapa en öppen miljö i utställningen får endast 1/3 av varje montersida mot gång täckas. Ansökan om undantag från generella regler med måttangivna ritningar skall sändas in till Kistamässan minst 4 veckor innan arrangemanget, för godkännande. Godkännande av byggnationen erhålls skriftligen från Kistamässan.

Byggnation över gångarna är inte tillåtet, inte heller skyltning m.m. Alla gångar är utrymningsvägar och skall därför hållas fria. Vid väggbyggnationer längre än 6 meter, förbehåller sig Kistamässan rätten att på utställarens bekostnad montera stödväggar. Allt arbete som innebär ingrepp / inkoppling med Kistamässans fastighet får endast utföras av Kistamässans anvisad personal. Exempel på sådana arbeten är t.ex. upphängning av vajer i tak / takstolar, anslutningar av el, vatten & avlopp, internet m.m. i Kistamässans uttag. Borrning m.m. i fastigheten är inte tillåtet. Utrymningsvägar, brandredskap, elcentraler m.m. får aldrig byggas för eller på annat sätt blockeras, Kistamässan förbehåller sig rätten att riva och/eller forsla bort material på utställarens bekostnad. Vid användning av såg, slipmaskin m.m. skall spånsug användas.

Vid eventuell byggnation i två plan bestäms antalet trappor av gångavståndet till närmaste trappa. Gångavståndet får inte överstiga 10 m. Erforderlig trappbredd bestäms av ytan på övre planet, upp till 15 kvm medför en trappa på minst 0,8 m bredd. För varje ytterligare påbörjad 15 kvm krävs ytterligare 0,8 m trappbredd. 2 x 0,8 m bred trappa kan bytas mot en 1 x 1,2 m bred rak trappa. Monterbyggnation i två plan skall uppfylla Svensk byggnorm samt de speciella brand- och utrymningsföreskrifter som berörda myndigheter har fastlagt.

Ansvar för säkerhet och konstruktionsutförande ligger helt och fullt på respektive monterbyggare. Kistamässan fritar sig helt från detta ansvar, men har rätt att kräva in ritningar m.m. rörande byggnationen. Inga byggnationer får påbörjas innan skriftligt tillstånd erhållits av Kistamässan.

Elinstallationer

Alla elektriska installationer och utrustning skall vara utförd enligt gällande föreskrifter. All inkoppling på Kistamässans fasta installationer skall ske genom Kistamässans försorg.

Elnätet har 230 V 1-fas och 400 V 3-fas 50Hz och alla uttag är skyddsjordade.

Elinstallation i montern får endast utföras av behörig elinstallatör. Om otillbörlig anslutning skadar distributionsnätet eller anslutna installationer kommer Kistamässan att kräva skadestånd av det företag som är ansvarigt för anslutningen. Normalt sett kopplas spänningen i elnätet på ca: 30 min. före öppning av arrangemanget och stängs av ca: 30 min efter stängning. Elnätet skall dock alltid betraktas som spänningsförande. Önskas ström på andra tider kontakta Servicecenter för beställning av nattström.

Ovanpå väggarna monteras våra strömskenor, och dessa såväl som övriga elcentraler i anläggningen får inte blockeras.

All användning av el debiteras, och uttagen får inte användas utan att beställning är gjord.

Fordon och arbetsmaskiner

Det är inte tillåtet att köra eller rulla in egna fordon, släpvagnar eller arbetsmaskiner i Kistamässans lokaler utan särskilt tillstånd. Alla drivmedelstankar måste ha låsbart tanklock och vara fulltankade.

Golvmaterial

Golvet består av slipad betong och det är inte tillåtet att borra i golvet, måla på golvet m.m. Vid tejpning av egna mattor skall utställaren själv ombesörja att avlägsna tejp.

Observera att endast viss vävtejp är godkänd för användning på våra golv (finns att köpa Servicecenter).

Eventuella skador på golvet och kostnader som uppstår vid rengöring betalas av utställaren.

Högtalaranläggning

Kistamässan har en högtalaranläggning som används för utrymningslarm och liknande, vi ropar inte ut efterlysningar.

De utställare som spelar upp musik, visar film etc. har ansvar för att det sker i enlighet med gällande upphovsrättslagstiftning, samt garanterar att det inte stör andra utställare eller besökare. Kistamässan påtar sig inget ansvar för att upphovsrättslagen följs.

Höjdexponering

Höjdexponering innefattar all monterbyggnation och exponering såsom banners, vepor, skyltar eller annat reklambudskap som sker över 2,5 meters höjd.

Ansvar för säkerhet och konstruktion utförande ligger helt och fullt på respektive monterbyggare och Kistamässan fritar sig helt från detta ansvar, men har rätt att kräva in ritningar m.m rörande byggnationen. Inga höjdbyggnationer får påbörjas innan skriftligt tillstånd erhållits från mässan. Kistamässan äger rätten att besluta om ändringar/tillägg av byggnationen, om Kistamässan anser att säkerheten så kräver.

Ansökan om höjdexponering måste vara mässan tillhanda minst 4 veckor före mässan öppnar. Höjdexponeringstillstånd erhålls skriftligen från mässan.

Om höjdexponeringen sker närmare än 3 meter från en eller flera montergrannar så krävs även skriftligt tillstånd från montergrannarna.

In- och utflyttning

Tidigare inflyttning kan i undantagsfall beviljas, och skall då ansökas om i förväg. I de fall det är möjligt att bevilja extra inflyttning kommer en avgift att debiteras utställaren för att täcka de extra kostnader som uppstår pga detta. Kontakta oss i god tid för besked om eventuellt önskemål.

Det är inte tillåtet att påbörja demontering av montern innan arrangemanget officiellt stänger sista dagen.

Under den första halvtimmen/timmen efter stängning tas gångmattorna bort, gångarna skall då hållas fria så att godshanteringen snabbt kan komma igång.

På grund av begränsade ytor för in- och utlastning från bilen är tiden begränsad till max 30 min, därefter ombeds utställaren flytta bilen till parkeringen.

Internetförbindelse

Vår infrastruktur är ett switchat och redundant nätverk sammankopplat mot en redundant Internetförbindelse. Internetförbindelsen består av en dubblerad förbindelse mot Internet.

Om Internetförbindelsen mot all förmodan skulle gå ner, så kopplas all datatrafik per automatik över till den andra Internetförbindelsen.

Legitimation

Alla som skall hämta mässgods eller vill ha tillträde till lokalerna måste kunna uppvisa fotolegitimation vid anmodan, eller på annat sätt visa att de har rätt att hämta godset, annars har Kistamässan rätt att neka dem tillträde till lokalerna.

Matta

Om mattan utsatts för onormal åverkan återtats den inte utan debiteras utställaren.

Montern

Kontrollera monterns storlek och utrustning vid ankomst. Vid eventuella felaktigheter ber vi er kontakta Servicecenter för korrigerig.

Eventuella klagomål på produkter eller tjänster som kommer till vår kännedom först efter arrangemanget, kan vi ju varken rätta till eller kontrollera.

Monterväggar

Väggsektionerna är normalt sett 1 m breda och 2,5 m höga med en tjocklek på ca: 28 mm och består av vitmålad boardskiva på en ram av trä. Vid väggänden monteras ett "T-ben" för stadga och om väggens längd överstiger 6 meter utan tvärgående väggar, förbehåller sig Kistamässan att montera stödväggar på Utställarens bekostnad. Monterväggarna kan inte belastas med stora tyngder, men reklamprodukter, tavlor och liknande upp till ca: 5 kg går bra. Det går bra att fästa dessa produkter med små spikar eller skruvar.

Det är inte tillåtet att borra hål eller skruva i stora skruvar i väggarna. Det är inte heller tillåtet att måla väggarna med annat än vattenbaserad färg (upp till glans 7), eller att tapetsera väggarna.

I de fall detta inte respekteras, eller att väggarna på annat sätt är att betrakta som förstörda (enl. Kistamässans bedömning) debiteras utställaren. Kontakta oss för beställning av spånklädning på monterväggarna.

Väggarna skall rensas från stift, tejp m.m. av utställaren innan utflyttningen är slut.

Nätverk

Vi erbjuder våra utställare ett säkert och tillförlitligt sätt att ansluta sina datorer för intern kommunikation och access till och från Internet, antingen trådbunden till er utställaryta eller trådlöst upp till 54 mbps WiFi.

Vårt krav för att du ska få koppla in din utrustning i vårt nätverk är att du har ett installerat och uppdaterat antivirusprogram.

Serveringstillstånd

I enlighet med lagstiftningen måste all alkohol som serveras vara inköpt av innehavaren av serveringstillstånd på Kistamässan, KM Restauranger AB. Utställare som har önskemål om att servera alkohol ska kontakta KM Restauranger på tel. 0736-33 36 90. De utställare som ska ha någon form av livsmedelshandling ska kontakta miljöförvaltningen i Stockholm, i god tid innan mässan för att ansöka om tillstånd för detta

Servicecenter

På Servicecenter kan ni göra efterbeställningar (en avgift på 30% tillkommer på alla beställningar som görs senare än 14 dagar före arrangemanget), få hjälp med kopiering samt köpa diverse produkter såsom t.ex. tejp, ståltråd, skruv, spik m.m. Öppettiderna varierar och finns i informationen för respektive arrangemang.

Säkerhet

Rökning är enligt lag inte tillåten i Kistamässans lokaler.

Kistamässan svarar ofta för allmän vakthållning, men påtar sig inget ansvar för utställarnas produkter före, under eller efter arrangemanget.

Bevakningen och reglerna kring detta kan variera mellan arrangemangen, så utställarna bör kontrollera vad som gäller på det aktuella projektet.

Av säkerhetsskäl är det inte tillåtet för andra än de av Kistamässan utsedda personer att framföra truck inom mässområdet.

Kistamässan gör regelbundet kontroller av säkerhet, utrymningsvägar m.m. Eventuella ombyggnationer eller bortforsling av emballage m.m. som Kistamässan anser behövs göras, bekostas av utställaren.

Tillgänglighet

Hiss finns till de lokaler som inte ligger i entréplanet. Handikappanpassade toaletter finns på servicecenter, i entréhallen samt i konferenscentret.

Vajer/Telfer

Endast Kistamässanspersonal äger rätt att hänga upp vajrar i de fästen som finns för detta. Ritningar med mått- och viktangivelser skall sändas in till Kistamässan minst 4 veckor innan arrangemanget, för godkännande. Monterbyggaren/utställaren ansvarar för att dessa byggnationer är säkra och uppfyller alla gällande föreskrifter, Kistamässan fritar sig helt från konstruktionsutförande och byggsvar, men äger rätten att besluta om ändringar/tillägg av vajerpunkter, om Kistamässan anser att säkerheten så kräver.

Beställningar av vajerpunkter som inkommer försent kan vi inte garantera att de kommer att utföras.

Om utställare/monterbyggare önskar arbeta med egen höjdlift måste ansökan om detta göras hos Kistamässans säkerhetsansvarige. Kopia på godkänd utbildning för höjdlift skall bifogas ansökan. Om ansökan godkänns av Kistamässan, är det utställaren/monterbyggaren som ansvarar för att alla regler kring användande av höjdlift följs, och allt ansvar för eventuella skador/olyckor åligger utställaren/monterbyggaren.

Maxvikten för vajerpunkter hall 1 är 100 kg per punkt (Kistamässan förbehåller sig rätten att sänka maxvikten om säkerheten så kräver). Maxvikten för vajerpunkter hall 2 är 150 kg per punkt (Kistamässan förbehåller sig rätten att sänka maxvikten om säkerheten så kräver). På vissa platser i Hall 2 kan den maximala belastningen per vajerpunkt ökas. Detta kräver då andra upphängningsanordningar, vilket också medför en merkostnad. Om detta behov skulle uppstå ber vi er kontakta Kistamässans säkerhetsansvarige. Vajerpunkter finns med ca: 5 meters mellanrum både i hall 1 och hall 2.